

## 西肥スマイルツアーズの感染症予防対策について

いつも西肥スマイルツアーズをご利用頂きありがとうございます。現在当社では、新型コロナウイルス感染症拡大予防措置として、バスツアー実施に際し以下のとおりの対応に努めております。ご参加のお客様におかれましても感染防止へご協力賜りますようお願い申し上げます。咳、発熱などの症状がある、または疑いのあるお客さまはご参加をお控え頂きますようお願い申し上げます。またバス車内においてはお客様同士のご不安解消のため、マスクを必ずご着用ください。

なお、マスクを着用されないお客様、ならびに発熱や咳症状など体調がすぐれないお客様のご参加はお断りする場合がございます。

### お客様へのお願い

① ツアー当日、ご参加皆様に非接触式体温計による**検温と本人確認(保険証・運転免許証などをご持参ください)**をさせていただきます。**37.5℃以上の発熱や体調不良がある場合はツアーへのご参加をお断りさせていただきます。(該当のお客様のみ旅行代金をご返金致します。)**また、体調アンケートのご記入にご協力をお願いいたします。

② 全車両に消毒液を搭載致します。乗降時手指の消毒をお願い致します。



- ③ お客様におかれましては、感染予防策の一環としまして、マスク着用のご協力をお願いいたします。(車内サービスで行っている温かいお茶の提供は当面休止致します。)
- ④ 車内に於ける飲食はできる限り避け、**特に飲酒、大声により会話やカラオケはお控えください。**ペットボトルのお茶はお飲みになって大丈夫です
- ⑤ 座席に余裕がある場合は、できる限り座席間隔をあけてご利用ください。3密が発生する場所や施設にはいかない。利用しない。をお願いいたします。
- ⑥ ごみは、エチケット袋に入れて固く口を縛っていただき、お持ち帰りください。
- ⑦ 降車時は、通路が込み合わないよう。席を順にお立ち頂くようお願い申し上げます。
- ⑧ その他感染予防に関する従業員の指示にご協力お願い致します。

## ■乗務員の対応

- ① 出勤時におきまして、添乗員・乗務員の検温を実施、点呼時の健康チェック表による健康管理徹底を致します。体調不良の場合は乗務を停止させます。



- ② 乗務員・ガイドは業務中、基本としてマスクを着用させていただきます。ガイド案内は飛沫防止のため着席でご案内させていただきます。
- ③ 乗務員も消毒液による消毒を適時実施します。手洗い・うがいの励行等の感染予防策を周知徹底します。清掃時にはビニール手袋を装着します。

## ■車両への対応

- ① エアコンにより、自動で内気循環・外気導入に切り替える換気制御装置があり、走行中も清潔な空気を保ちます。
- ② 空調設備による換気以外に、プラズマクラスター除菌イオン発生装置を搭載した車両を保有しております。(稼働状況によりご期待にそえない場合もございます。あらかじめご了承ください。)



- ② すべての車両については窓の開閉が可能です。



③ 車内の手すり等、お客様の手の触れる場所につきましては、消毒液によるふき取り消毒を実施します。



上記の対応期間につきましては当社判断とさせていただきます。

また、各種ガイドライン改定、各関連施設の受け入れ態勢やあらたな取組み等により上記対応に関しても随時更新させていただきます。

※現在、一部立寄り施設等において入館・入場前に検温の実施がある場合がございます、発熱が確認された場合入館・入場等ができない場合がございます。予めご了承賜りますようお願い申し上げます。

イベント・見学施設等の休止や今後の状況によりツアーを中止にする場合がございます。該当のお客様へはお電話・メール等にてご連絡させていただきます。